



Présentation de l'ESPACE CLIENT



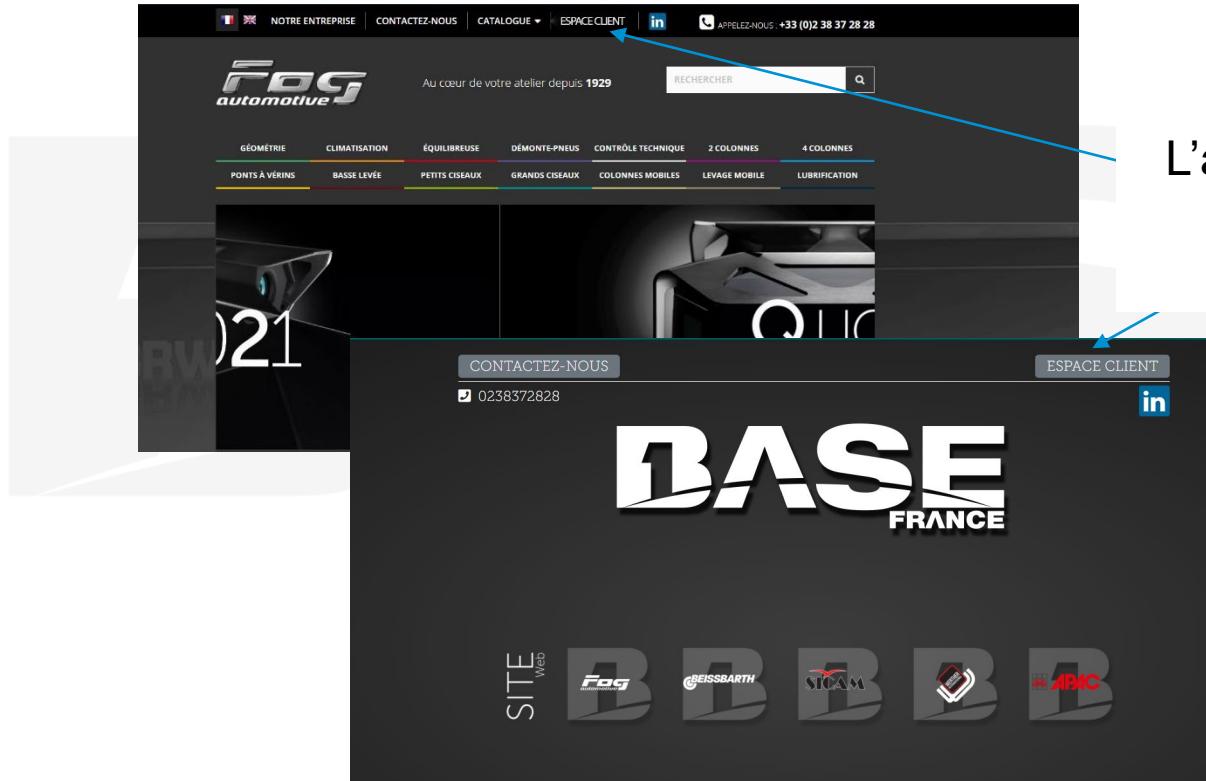
IMPORTANT

Lors de votre enregistrement, de vos commandes de pièces, de vos demandes de garantie ou toutes autres demandes, des messages (Accusé-réception, ARC, réponses à vos demandes...) dont l'expéditeur est « **noreply@basefrance.fr** » vous seront adressés par notre serveur.

Il peut arriver que ces messages soient directement placés dans le dossier « **Courrier indésirable** » - également appelé **spam** – de votre messagerie et n'apparaissent pas dans votre boîte de réception.

Si cela s'avérait être le cas, demandez au service ou à la personne en charge de votre informatique de marquer l'adresse « **noreply@basefrance.fr** » comme un expéditeur de confiance, en l'ajoutant à vos contacts ou à la liste d'adresses auxquelles vous faites confiance.

ESPACE CLIENT



L'accès à l'**Espace Client**
se fait par les sites
BASE-FRANCE ou **FOG**

ESPACE CLIENT

3 espaces vous sont proposés: **ESPACE NOTICES**, **ESPACE PIECES** & **ESPACE GARANTIE**

The screenshot shows the BASE France Espace Client interface. At the top, there is a navigation bar with the BASE logo, "ESPACE CLIENT", language selection (French), and a "Mon compte" button. Below the navigation bar is the main header "BASE FRANCE". The page is divided into three main sections:

- ESPACE NOTICES**:
 - Accès à la documentation
 - Notices d'utilisation
 - Vues éclatées
 - Fiches produits
 - [ESPACE NOTICES](#)
- ESPACE PIÈCES**:
 - Accès à l'espace pièces
 - Tarif PRO HT
 - Disponibilité
 - Commandes
 - [ESPACE PIÈCES](#)
- ESPACE GARANTIE**:
 - Accès à l'espace garantie
 - Demande de garantie (Pièces uniquement)
 - [ESPACE GARANTIE](#)

At the bottom of the page, there is a footer bar featuring logos for FOG, BEISSBARTH, SICAM, and APAC, followed by the text "© 2021 Copyright: Fog-automotive.com | Mentions légales".

L'ESPACE NOTICES vous permet d'accéder aux notices, vues éclatées et fiches produits.

L'ESPACE PIECES vous permet d'accéder au tarif PRO hors taxe des pièces, leur disponibilité et/ou aux délais de livraison.

L'ESPACE GARANTIE vous permet d'accéder à la saisie d'une demande de garantie ou d'expertise.

ATTENTION, l'accès à ces 3 espaces nécessite de vous enregistrer avec votre adresse e-mail **et votre code CLIENT**,
(Vous retrouverez ce code sur tous vos ARC, bons de livraison et factures)



Si vous n'êtes pas encore enregistré, cliquer sur le bouton « **S'enregistrer** » puis remplir l'ensemble des champs et cliquer sur le bouton « **Valider** ».

Email

Nous ne communiquerons jamais votre email.

Raison sociale ou Nom et prénom

Mot de passe

Confirmer votre mot de passe

Code client FOG (Facultatif)

Téléphone

Adresse

Code postal

Ville

Pays

VALIDER

Si vous étiez déjà enregistré sur l'espace notices, ① cliquer sur le bouton « mon compte ».

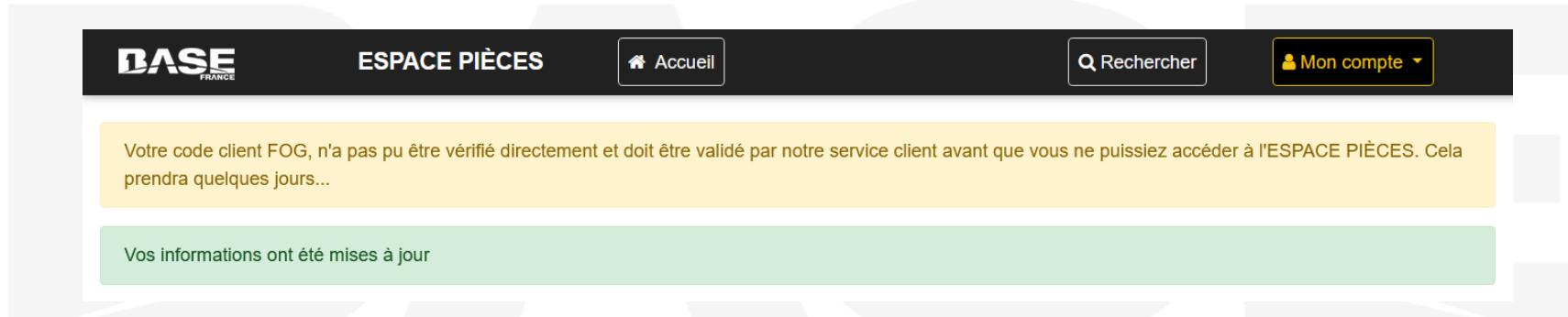
The screenshot shows the registration process for the Espace Pièces section of the BASE France website. The user has entered their email (mdupont@gmail.com) and chosen a company name (Martin Dupont). They have also entered their FOG client code (C0000000) and selected Paris as their city. The registration form includes fields for address, postal code, country (France), and password confirmation. A blue banner at the top states: "Compte client FOG requis" and "Vous devez avoir un compte client ouvert chez FOG pour accéder à l'ESPACE-PIÈCES." A red arrow labeled ① points to the "MON COMPTE" button. Another red arrow labeled ② points to the "Code client FOG" field. A third red arrow labeled ③ points to the "MODIFIER MES INFORMATIONS" button at the bottom.

① Cliquer sur le bouton « MON COMPTE ».

② Ajouter votre code client (Vous retrouverez ce code sur tous vos ARC, bons de livraison et factures).

③ Valider avec le bouton « MODIFIER MES INFORMATIONS ».

Si le code client correspond aux informations entrées dans votre compte (Nom, adresse...), la validation est automatique, sinon une confirmation par nos services est nécessaire avant que vous ne puissiez accéder aux espaces « Pièces » et « Garantie ».



The screenshot shows a dark-themed website header with the BASE France logo, a "ESPACE PIÈCES" menu item, and links for "Accueil", "Rechercher", and "Mon compte". Below the header, a yellow callout box contains the text: "Votre code client FOG, n'a pas pu être vérifié directement et doit être validé par notre service client avant que vous ne puissiez accéder à l'ESPACE PIÈCES. Cela prendra quelques jours...". A green success message box below it says: "Vos informations ont été mises à jour".

A large, semi-transparent watermark with the word "FRANCE" in a bold, sans-serif font, oriented vertically along the right side of the page.

ESPACE PIECES

Une fois connecté(e), cliquer sur le bouton « ESPACE PIÈCES ».

The screenshot shows the 'Espace Client' section of the BASE France website. At the top, there is a navigation bar with the 'BASE FRANCE' logo, language selection (French/English), and a 'Mon compte' dropdown menu. Below the navigation, the user 'Martin Dupont' is logged in. The main content area features the 'BASE FRANCE' logo. Three main sections are displayed: 'Espace Notices', 'Espace Pièces', and 'Espace Garantie'. Each section has a list of services and a 'View' button. A red arrow points to the 'Espace Pièces' button. At the bottom, there are logos for FOG, BEISSBARTH, SICAM, and APAC, along with a copyright notice for 2021.

Espace Client Accueil

Mon compte

Martin Dupont

AIDE

BASE
FRANCE

Espace Notices

Accès à la documentation

- Notices d'utilisation
- Vues éclatées
- Fiches produits

Espace Notices

Espace Pièces

Accès à l'espace pièces

- Tarif PRO HT
- Disponibilité
- Commandes

Espace Pièces

Espace Garantie

Accès à l'espace garantie

- Demande de garantie
- Demande d'expertise

Espace Garantie

© 2021 Copyright: Fog-automotive.com | Mentions légales

La fenêtre de recherche apparaît

BASE
FRANCE

ESPACE PIÈCES

Accueil

Rechercher

Panier

Mon compte

Martin Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article



AIDE

SÉLECTIONNER

Rechercher :

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité
UB.67PL-10	GEOMETRIE	JT TORIQUE INT 6 TORE 2	2,20€	En stock
UB.67S-KIT VU	GEOMETRIE	KIT RALLONGE VU VI	88,70€	En stock
UB.67SRV	GEOMETRIE	PORTE TETE 4 POINTS	182,30€	En stock
UB.67SRV-02	GEOMETRIE	ADAPTEUR DOIGT	23,00€	En stock
UB.67SRV-03	GEOMETRIE	DOIGT 48MM	16,80€	En stock
UB.67SRV-04	GEOMETRIE	DOIGT 47MM	18,70€	En stock
UB.67SRV-05	GEOMETRIE	DOIGT PLASTIQUE 45 MM	23,22€	En stock
UB.67SRV-06	GEOMETRIE	MOLETTE	21,30€	En stock
UB.69A-ADAPT	GEOMETRIE	ADAPTEUR TIMON	256,00€	En stock
UB.73-J2	GEOMETRIE	DECENTREUR POUR SPOILER	186,23€	En stock
UB.7A	GEOMETRIE	PLATEAU PIVOTANT	250,00€	En stock



© 2021 Copyright: Fog-automotive.com | Mentions légales

Martin Dupont

Choisir un article

SÉLECTIONNER

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
0900381139	ADAS	CIBLE NISSAN SET 1	428,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 2 semaines	
0900381140	ADAS	CIBLE NISSAN SET 2	428,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 2 semaines	
0900381143	ADAS	CIBLE HONDA SET 1	545,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 2 semaines	
0900381217	ADAS	CAISSE VIDE DE CIBLE	726,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 2 semaines	
0900381218	ADAS	CIBLE MITSUBISHI SET 1	428,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 2 semaines	
0900381234	ADAS	CIBLE MAZDA SET 2	519,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 2 semaines	
0900382287	ADAS	#CIBLE TOYOTA SET 1	363,00€	Article plus fourni	
0900382297	ADAS	CIBLE HONDA SET 2	260,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 2 semaines	
0900382312	ADAS	CIBLE MERCEDES SET 1 / INFINITY SET 2	260,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 2 semaines	
0900382316	ADAS	CIBLE KIA / HYUNDAI SET 3	272,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 2 semaines	
0900382318	ADAS	CIBLE MAZDA SET 1	298,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 2 semaines	
Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.

1 Référence

4 Prix Tarif PRO unitaire Hors Taxe

2 Famille de produit

5 Disponibilité (En stock, Stock limité, en cours de réapprovisionnement...)

3 Désignation

6 Ancienne réf. (si référence remplacée)

- 1 Entrer votre référence (Une recherche intelligente permet de filtrer les références pour une recherche plus rapide).

The screenshot shows the 'Espace Pièces' section of the BASE France website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accueil', 'Rechercher' (Search), 'Panier' (Cart), and 'Mon compte' (My Account). A red arrow points from a circled '1' to the search input field, which contains the text 'AC.FLT'. Below the search bar is a table titled 'Choisir un article' (Select an article) with the following columns: Réf. à commander (Ref. to order), Famille (Family), Désignation (Designation), PU HT (Tarif PRO) (Unit Price (PRO)), Disponibilité (Availability), and Ancienne Réf. (Old Ref.). The table lists several items related to 'CLIMATISATION' (Air Conditioning) with various part numbers and descriptions. At the bottom of the page, there is a footer with logos for FOG, BEISSBARTH, SICAM, and APAC, along with a copyright notice: '© 2021 Copyright: Fog-automotive.com | Mentions légales'.

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AC.FLT5002	CLIMATISATION	FILTRE DLC162	65,70€	En stock	
AC.FLT5006	CLIMATISATION	FILTRE DML303 1/2 ACME	178,50€	En stock	
AC.FLT5500	CLIMATISATION	#FILTRE PARKER	11,75€	Article plus fourni	
AC.FLT5505	CLIMATISATION	#FILTRE POUR ANALYSE DE FLUIDE	77,02€	Article plus fourni	
AC.FLT5507	CLIMATISATION	FILTRE ANALYSEUR	269,90€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AC.FLT5511	CLIMATISATION	GROS FILTRE	373,80€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AC.FLT8000	CLIMATISATION	#FILTRE BLEU DU KIT LAVAGE	15,83€	Article plus fourni	

- 1 Cliquer sur la ligne correspondant à la référence, 2 Valider le bouton ‘Sélectionner’
(mise en surbrillance)

The screenshot shows a search result for 'AC.FLT5002' on the BASE France website. The results table includes columns for Réf. à commander, Famille, Désignation, PU HT (Tarif PRO), Disponibilité, and Ancienne Réf. The row for 'FILTRE DLC162' is highlighted with a blue background. A red arrow labeled '1' points to the 'Désignation' column of this row. A second red arrow labeled '2' points to the blue 'SÉLECTIONNER' button located above the table.

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AC.FLT5002	CLIMATISATION	FILTRE DLC162	65,70€	En stock	

Rechercher : AC.FLT5002

SÉLECTIONNER

BASE
FRANCE

ESPACE PIÈCES

Accueil

Rechercher

Panier

Mon compte

Martin Dupont

Choisir un article

Réf : AC.FLT5002

FILTRE DLC162

Prix tarif HT: 65,70€

En stock

Quantité: 1

AJOUTER AU PANIER

Pas de photo

< CONTINUER MES ACHATS >

FINALISER MA COMMANDE >

Réf. à commander Famille Désignation PU HT (Tarif PRO) Disponibilité Ancienne Réf.

1 Prix Tarif hors taxe

2 Disponibilité de la référence:

- En stock
- Stock limité
- En cours de réapprovisionnement
- Article plus fourni

Réf : AC.FLT5002

FILTRE DLC162

Cet article a été ajouté au panier.

Prix tarif HT 65,70€

En stock

Quantité 1

AJOUTER AU PANIER

< CONTINUER MES ACHATS

FINALISER MA COMMANDE >

3

1

2

Une fois la quantité désirée choisie, cliquer sur 'ajouter au panier'

Vous pouvez finaliser votre commande

Vous pouvez continuer vos achats

Récapitulatif de la commande

The screenshot shows a shopping cart summary page. At the top, there's a navigation bar with the BASE logo, 'ESPACE PIÈCES', 'Accueil', a search bar, a yellow 'Panier' button with a red notification badge containing the number '1', and a 'Mon compte' dropdown. Below the navigation is a section titled 'Panier' showing a single item: 'AC.FLT5002 FILTRE DLC162'. It includes a placeholder camera icon, the part number, a green 'En stock' status bar, a price of '65,70€', a quantity selector set to '1', and a delete icon. To the right, it displays the total 'Total tarif HT (Hors frais de port) : 65,70€'. At the bottom, there are three buttons: a purple 'CONTINUER MES ACHATS' button on the left, a blue 'FINALISER MA COMMANDE >' button on the right, and a red arrow pointing from the text 'Vous pouvez continuer vos achats' to the 'CONTINUER MES ACHATS' button. Another red arrow points from the text 'Vous pouvez finaliser votre commande' to the 'FINALISER MA COMMANDE' button. A third red arrow points from the text 'La quantité de pièces s'incrémente sur le bouton "Panier"' to the 'Panier' button in the top navigation bar.

- 1** La quantité de pièces s'incrémente sur le bouton 'Panier'
- 2** Vous pouvez finaliser votre commande
- 3** Vous pouvez continuer vos achats

Adresse de facturation

Raison sociale ou Nom et prénom
Martin Dupont

Email
mdupont@gmail.com

Code client FOG
C0018772

Téléphone
0606060606

Adresse
28, rue du maréchal joffre

Code postal
75000

Ville
paris

Pays
france

Adresse de livraison

① → Différente de l'adresse de facturation

Vous pouvez saisir ici un complément d'information...

CONTINUER MES ACHATS

FOG BEISSBARTH SICAM APAC

© 2021 Copyright: Fog-automotive.com | Mentions légales

RÉSUMÉ DE LA COMMANDE

1 Cocher la case si l'adresse de livraison est différente de l'adresse de facturation et remplir les champs correspondants

2 Résumé de la commande

- 1 Cliquer sur « J'ai lu et j'accepte les CGVP ».
 - 2 Finaliser en cliquant sur « Envoyer la commande »
- Un premier e-mail de confirmation vous sera immédiatement adressé, suivi d'un second quelques jours plus tard contenant l'ARC.

Bon de commande du **21/01/2021**

Code client : **C0018772**

NOUVELLE FOG AUTOMOTIVE

82 AVENUE DU 85EME DE LIGNE
58200 COSNE SUR LOIRE
Tél. 02 38 37 28 28 - Fax. 02 38 37 28 29
Email adv@basefrance.fr
Siret 80296071600024 RC Nevers



#	Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
1	AC.FLT5002	FILTRE DLC162	En stock	65,70€	1	65,70€

Total tarif HT (Hors frais de port) : **65,70€**

1 2

J'ai lu et j'accepte « les conditions générales de vente et de prestations »

[CONTINUER MES ACHATS](#)

[ENVOYER LA COMMANDE >](#)

FOG Automotive – BASE France. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.

© 2021 Copyright: Fog-automotive.com | Mentions légales











1 Vous pouvez imprimer votre commande

2 Quitter : Réinitialisation du panier (Obligatoire pour une autre demande)

BASE
FRANCE

ESPACE PIÈCES Accueil

Rechercher Panier Mon compte

Bon de commande n°1019 du 21/01/2021 Code client : C0018772

FOG
automotive

NOUVELLE FOG AUTOMOTIVE
82 AVENUE DU 85EME DE LIGNE
58200 COSNE SUR LOIRE
Tél. 02 38 37 28 28 - Fax. 02 38 37 28 29
Email adv@basefrance.fr
Siret 80296071600024 RC Nevers

Facturé à :
Martin Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris france
Email mdupont@gmail.com
Tél. 0606060606

Livré à :
Martin Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris france
Tél. 0606060606

#	Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
1	AC.FLT5002	FILTRE DLC162	En stock	65,70€	1	65,70€

Total tarif HT (Hors frais de port) : **65,70€**

J'ai lu et j'accepte « les conditions générales de vente et de prestations »

QUITTER **IMPRIMER**

FOG **BEISSBARTH** **SICAM** **APAC**

© 2021 Copyright: Fog-automotive.com | Mentions légales

FOG Automotive – BASE France. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.

FOG
automotive

BEISSBARTH
MACHINERIE INDUSTRIELLE

SICAM

APAC

APAC

NOTIFICATIONS

Afin de vous informer de l'évolution de vos commandes ou demandes, des notifications vous sont adressées par les ESPACES (NOTICES - PIÈCES - GARANTIE).

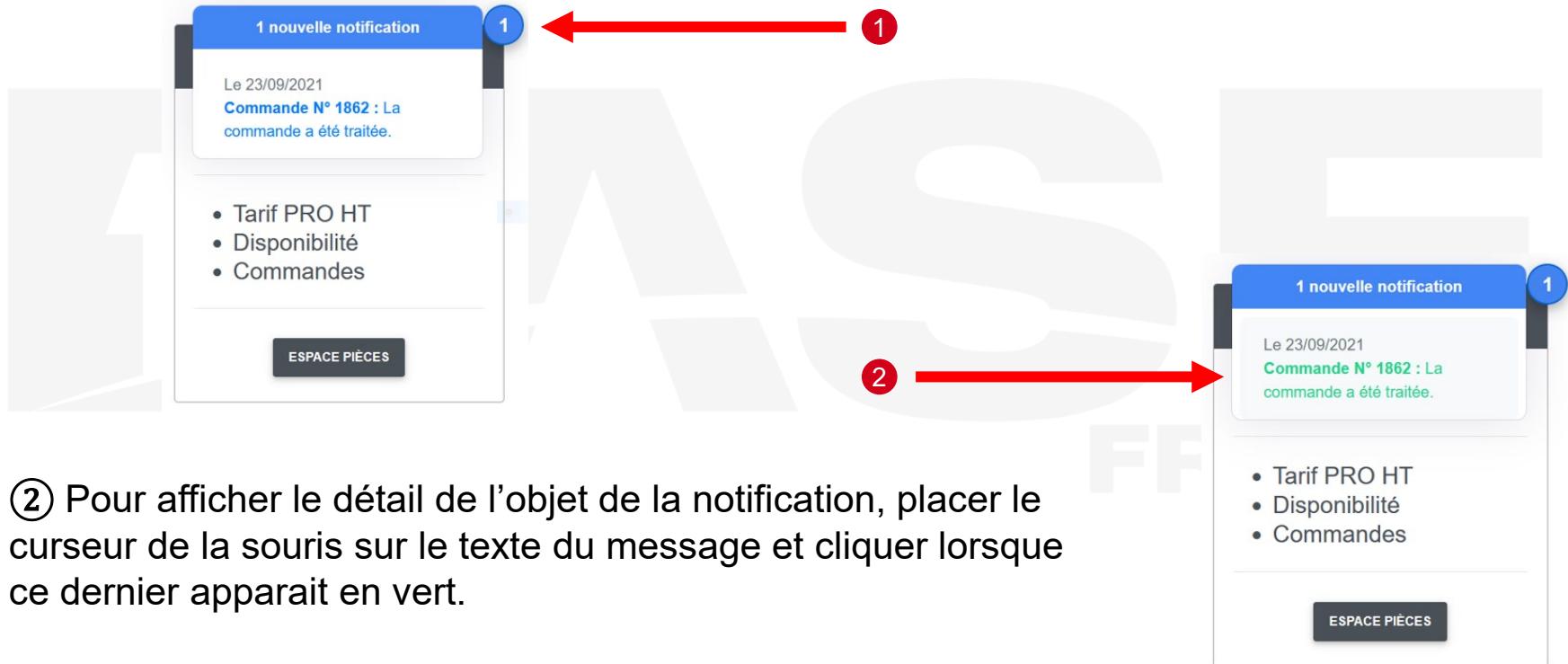
The screenshot shows the BASE France Espace Client interface. At the top, there is a navigation bar with the BASE logo, 'ESPACE CLIENT' with flags for France and UK, 'Accueil' (Home), and 'Mon compte'. Below the navigation bar, the user 'Martin Dupont' is logged in. The main content area features the BASE France logo. Below it, there are three cards representing different spaces:

- ESPACE NOTICES**: Accès à la documentation
 - Notices d'utilisation
 - Vues éclatées
 - Fiches produits[ESPACE NOTICES](#)
- ESPACE PIÈCES**: Accès à l'espace pièces
 - Tarif PRO HT
 - Disponibilité
 - Commandes[ESPACE PIÈCES](#)
- ESPACE GARANTIE**: Accès à l'espace garantie
 - Demande de garantie (Pièces uniquement)[ESPACE GARANTIE](#)

A red arrow points from the top right towards the '1' notification badge above the ESPACES GARANTIE card.

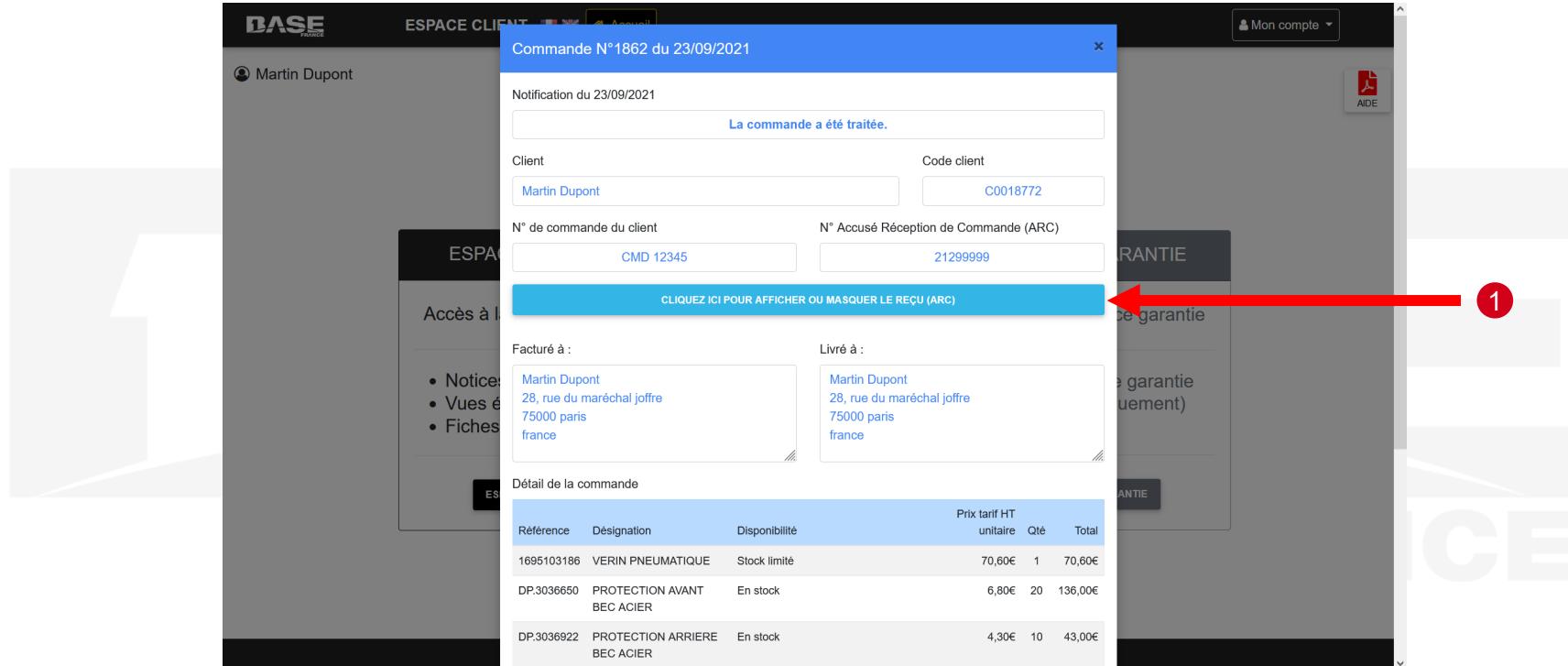
At the bottom of the page, there are logos for FOG automotive, BEISSBARTH, SICAM, and APAC, along with a copyright notice: © 2021 Copyright: Fog-automotive.com | Mentions légales.

① Cliquer sur la pastille bleue de la notification pour afficher ou masquer son message



② Pour afficher le détail de l'objet de la notification, placer le curseur de la souris sur le texte du message et cliquer lorsque ce dernier apparaît en vert.

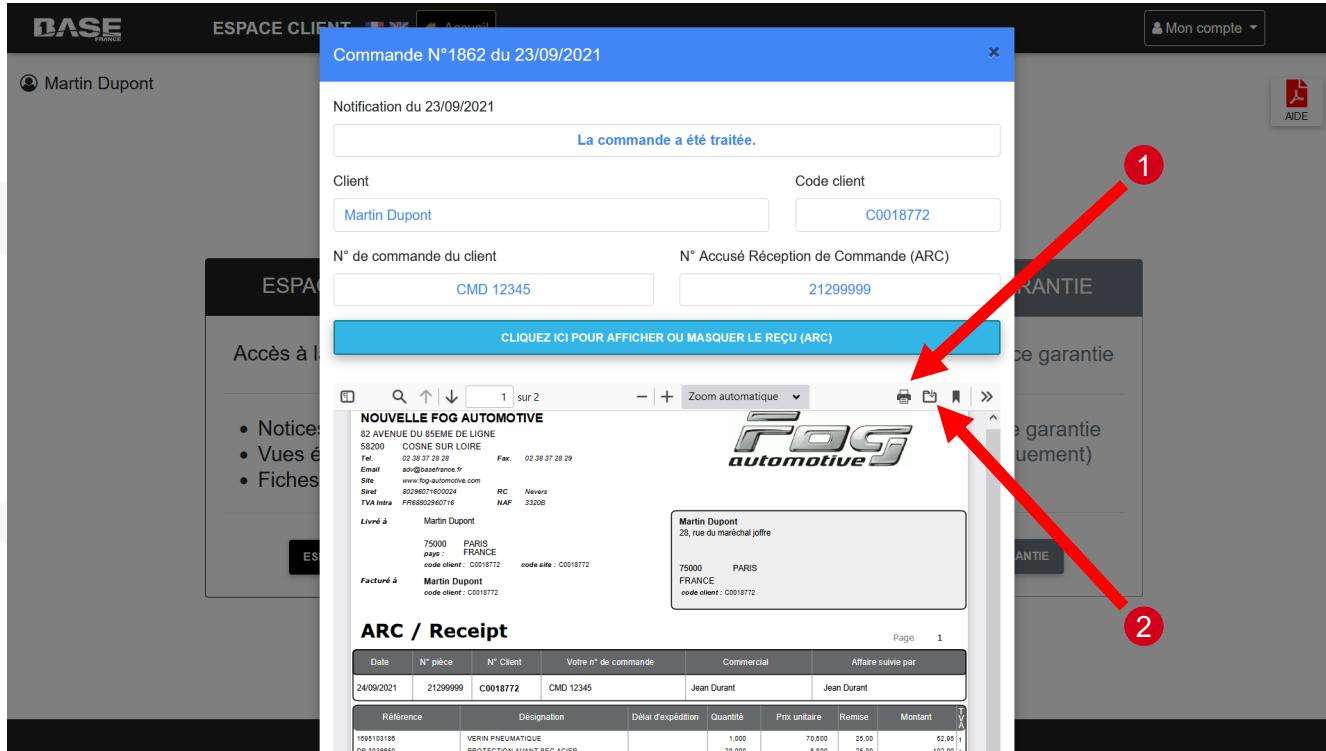
Détail de la notification – Cas d'une commande de pièces.



Cliquer sur le bouton ① pour afficher ou masquer l'ARC.

Remarque : Le bouton ① est affiché seulement si le traitement de la commande a été effectué après le 26/09/2021

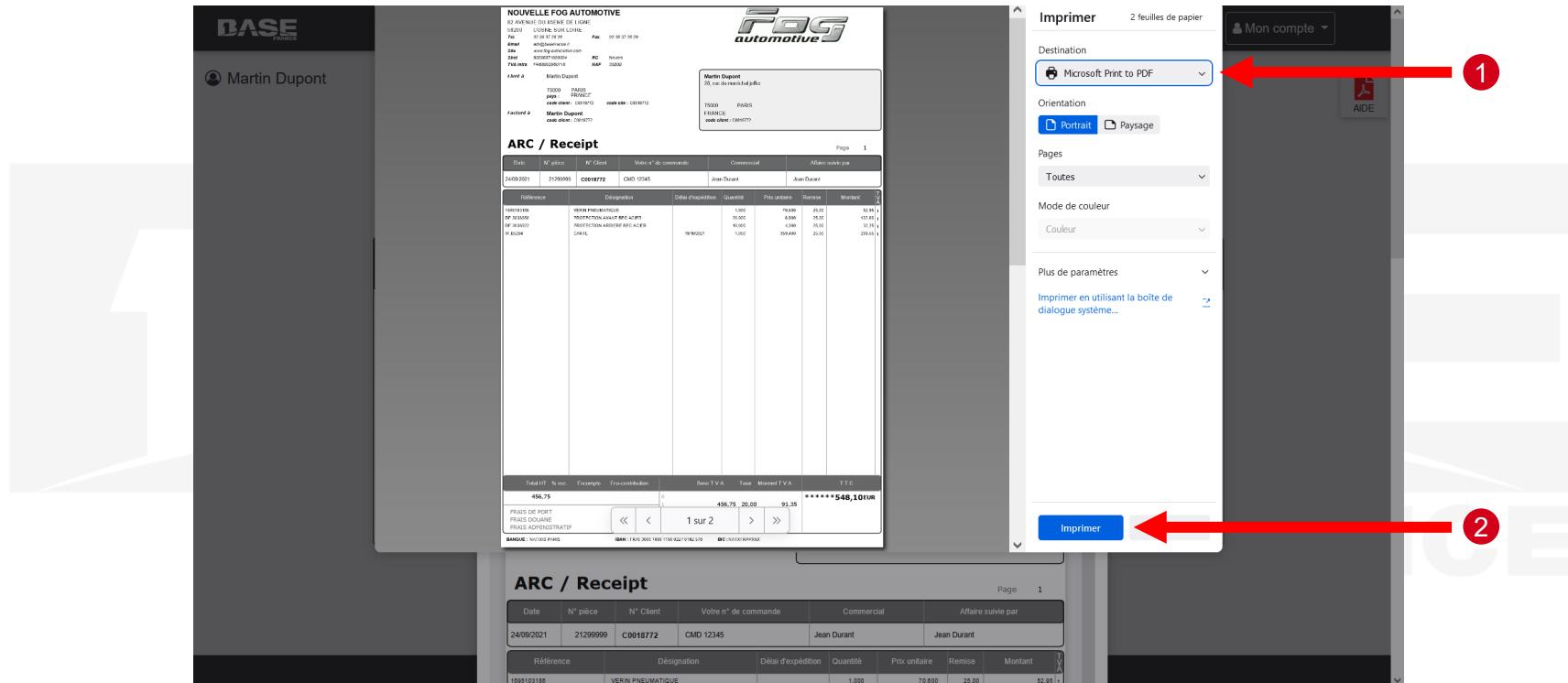
Impression ou téléchargement de l'ARC.



Cliquer sur l'icône ① pour imprimer l'ARC.

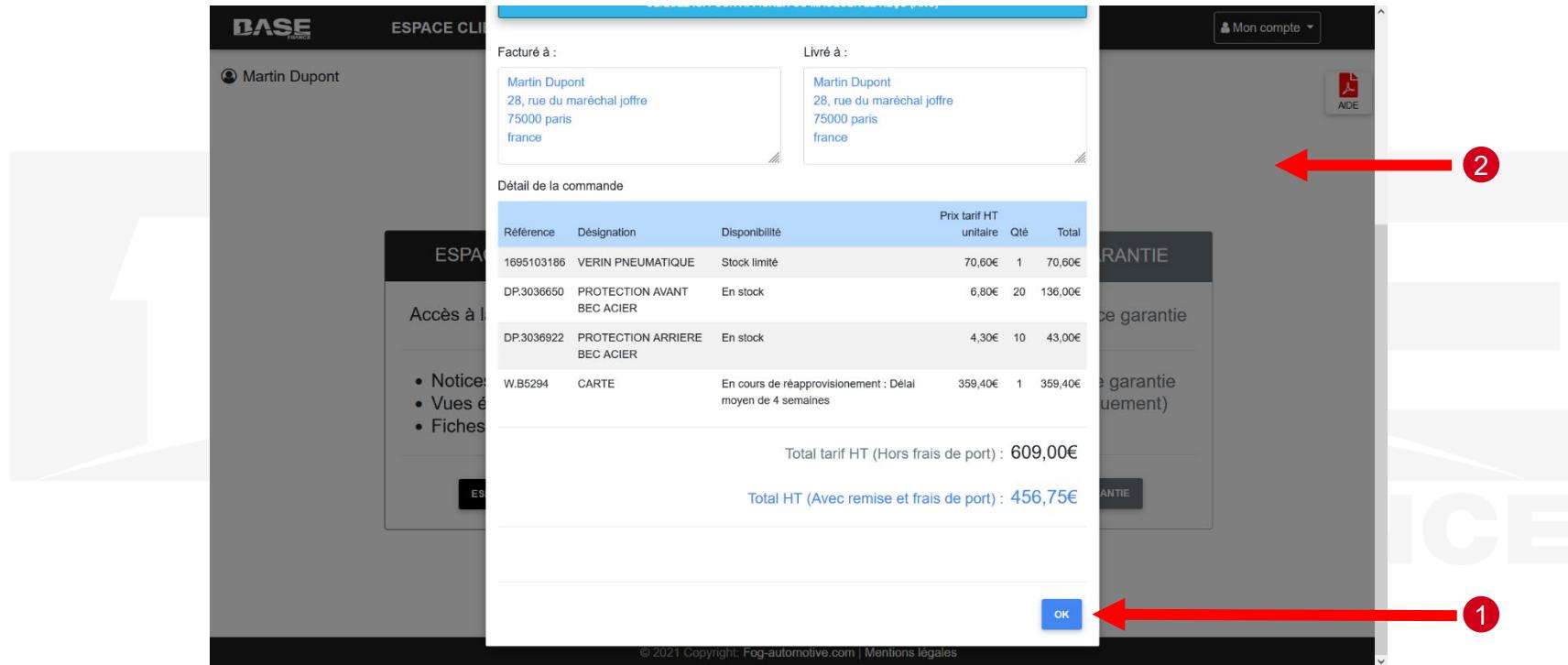
Cliquer sur l'icône ② pour télécharger l'ARC sur votre ordinateur.

Impression de l'ARC.



- ① Sélectionner l'imprimante à utiliser.
- ② Cliquer sur le bouton « Imprimer ».

Suppression de la notification.



- ① Cliquer sur le bouton « OK » pour fermer la fenêtre et supprimer la notification.
- ② Cliquer à l'extérieur de la fenêtre la fermer et conserver la notification.

ESPACE UTILISATEUR

Pour accéder à vos commandes à partir de votre espace utilisateur, ① cliquer sur le menu « Mon compte » puis ② sur « Mes commandes ».

The screenshot shows the BASE France Espace Client interface. At the top, there is a navigation bar with the BASE logo, 'ESPACE CLIENT' button, and 'Accueil' link. Below the navigation bar, the user 'Martin Dupont' is logged in. The main content area features three cards: 'ESPACE NOTICES', 'ESPACE PIÈCES', and 'ESPACE GARANTIE'. In the top right corner, a dropdown menu titled 'Mon compte' is open, listing options like 'Mes informations', 'Se déconnecter', 'Mes commandes' (which is highlighted with a red arrow labeled 2), 'Mes demandes de garantie', 'Mes documents téléchargés', and 'Mes demandes'. A red arrow labeled 1 points to the 'Mon compte' button.

Mes commandes.

BASE
FRANCE

ESPACE CLIENT Mon compte

Mes commandes

[AFFICHER LA COMMANDE](#) [AFFICHER 10 LIGNES](#)

N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde FOG	Traitée le	Livrée à
1862	CMD 12345	23/09/2021	21299999	23/09/2021	Martin Dupont 28, rue du maréchal joffre 75000 paris france
N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde FOG	Traitée le	Livrée à

Affichage des commandes 1 à 1 sur 1 commandes 0 commande sélectionnée

Précédent Suivant

© 2021 Copyright: Fog-automotive.com | Mentions légales

Pour sélectionner une commande :

- Cliquer sur la ligne de la commande puis sur le bouton « Afficher la commande ».
- Ou double-cliquer directement sur la ligne de la commande.

Les commandes déjà traitées apparaissent sur fond vert.

BASE
FRANCE

ESPACE CLIENT Mon compte

Mes commandes

[AFFICHER LA COMMANDE](#) [AFFICHER 10 LIGNES](#)

N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde FOG	Traitée le	Livrée à
1862	CMD 12345	23/09/2021	21299999	23/09/2021	Martin Dupont 28, rue du maréchal joffre 75000 paris france
N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde FOG	Traitée le	Livrée à

Affichage des commandes 1 à 1 sur 1 commandes 1 commande sélectionnée

Précédent Suivant

© 2021 Copyright: Fog-automotive.com | Mentions légales

Détails de la commande sélectionnée.

ESPACE CLIENT

Commande N°1862 du 23/09/2021

Notification du 23/09/2021

La commande a été traitée.

Client : Martin Dupont | Code client : C0018772

N° de commande du client : CMD 12345 | N° Accusé Réception de Commande (ARC) : 21299999

CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER OU MASQUER LE REÇU (ARC)

Affichage des commandes 1 à 1

Facturé à :
Martin Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris
france

Livré à :
Martin Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris
france

Détail de la commande

Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT	unitaire	Qté	Total
1695103186	VERIN PNEUMATIQUE	Stock limité	70,60€	1	70,60€	
DP.3036650	PROTECTION AVANT BEC ACIER	En stock	6,80€	20	136,00€	
DP.3036922	PROTECTION ARRIERE BEC ACIER	En stock	4,30€	10	43,00€	